

Kam: Finanšu ministrijai

*Zināšanai: Patērētāju tiesību
aizsardzības centram*

*Zināšanai: Valsts ieņēmumu
dienestam*

*IZ_FLA_03/2023

Par pieprasāmo datu izsniegšanas pakalpojuma kvalitāti

[1] No Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.panta 4.¹ daļas izriet kredīta devēja pienākums izvērtēt patērētāja spēju atmaksāt kredītu, pamatojoties uz pietiekamu informāciju, kas saņemta no patērētāja, un, ja nepieciešams, uz ziņām no datubāzēm par personas ienākumiem un maksājumu saistību izpildi. Savukārt no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 8.panta 4.⁷ daļas izriet, ka minētais kredīta devēja pienākums ir izpildāms vienīgi ar kredītinformācijas biroja starpniecību.

[2] Kredītinformācijas birojs iegūst ziņas par patērētāju vai galvnieku, pieprasot no Valsts ieņēmumu dienesta informāciju par fiziskās personas ienākumiem Ministru kabineta 2015. gada 22. decembra noteikumu Nr. 760 "Kārtība, kādā kredītinformācijas birojs vai fiziskā persona pieprasa un Valsts ieņēmumu dienests sniedz informāciju par fiziskās personas ienākumiem" noteiktajā kārtībā.

[3] Pielikumā nosūtām AS "Kredītinformācijas Birojs", vienotais reģistrācijas numurs 40103673493, statistiku "Kredītdevēju pieprasījumu skaits VID un ERROR atbilžu proporcija" (turpmāk – **Statistika**) par periodu no 2023.gada 1.janvāra līdz 2023.gada 9.martam. Statistikas dati liecina, ka Valsts ieņēmumu dienests regulāri nenodrošina pakalpojumu par kredītinformācijas biroja pieprasāmās informācijas izsniegšanu. Piemēram, 2023.gada 3.martā netika izsniegta informācija uz 4461 no 5016 pieprasījumiem.

[4] Iepriekš minētā pakalpojuma nenodrošināšana būtiski ietekmē kredīta devēja pienākuma izpildi attiecībā uz patērētāju maksātspējas vērtēšanu, tādējādi nenodrošinot augstas kvalitātes pakalpojumu patērētājiem. Ievērojot minēto, aicinām Finanšu ministriju risināt Valsts ieņēmumu dienesta veiktspēju attiecībā uz kredītinformācijas biroju pieprasāmo ziņu izsniegšanu. Rosinām šo jautājumu apspriest arī Asociācijas plānotās tikšanās laikā ar Finanšu ministriju.

[5] Jautājumu un precizējumu gadījumā, lūdzam sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu: info@fla.lv.

Pielikumā:

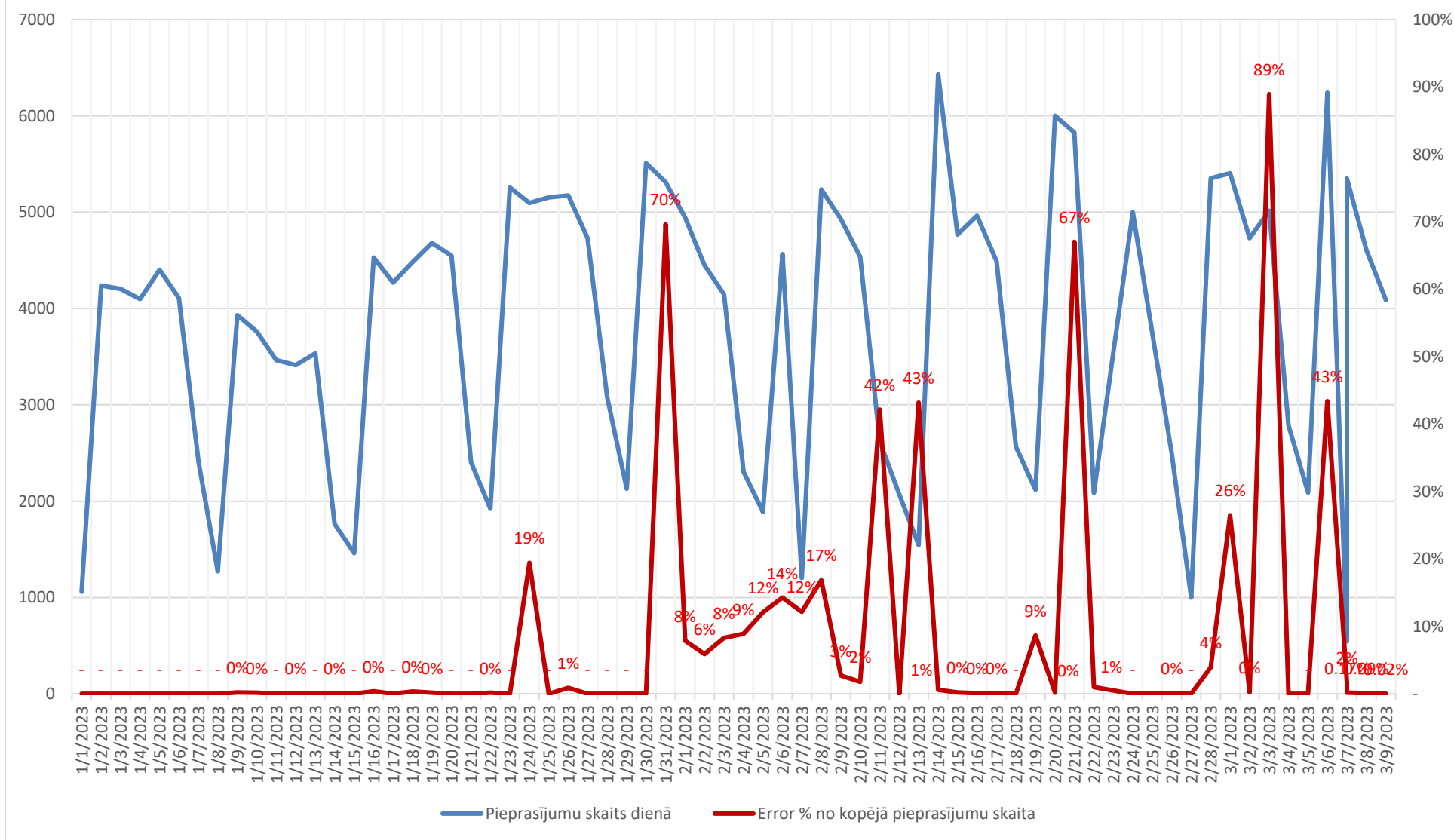
1. Kredītinformācijas biroja statistika "Kredītdevēju pieprasījumu skaits VID un ERROR atbilžu proporcija" uz 3 lp.

Ar cieņu,

Tīna Lūse
Valdes locekle

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU!

Kredītdevēju pieprasījumu skaits VID un ERROR atbilžu proporcija % no 1.janvāris-9.marts 2023



Biedrība: Fintech Latvija Asociācija • Reģ. Nr. 40008155027 • Tērbatas iela 16/18 - 15/16, Rīga, LV-1011

Banka: AS "Swedbank" • Swift kods: HABALV22 • Konta nr.: LV40HABA0551036054003

datums	Pieprasījumu skaits dienā	Error skaits	Error % no kopējā pieprasījumu skaita		ok_skaits
1/1/2023	1060	0	-		1060
1/2/2023	4240	2	-		4238
1/3/2023	4205	2	-		4203
1/4/2023	4098	1	-		4097
1/5/2023	4402	4	-		4398
1/6/2023	4110	1	-		4109
1/7/2023	2412	0	-		2412
1/8/2023	1271	0	-		1271
1/9/2023	3931	8	0%		3923
1/10/2023	3760	6	0%		3754
1/11/2023	3466	1	-		3465
1/12/2023	3413	4	0%		3409
1/13/2023	3535	2	-		3533
1/14/2023	1764	2	0%		1762
1/15/2023	1459	0	-		1459
1/16/2023	4530	18	0%		4512
1/17/2023	4270	3	-		4267
1/18/2023	4483	16	0%		4467
1/19/2023	4681	8	0%		4673
1/20/2023	4549	2	-		4547
1/21/2023	2404	0	-		2404
1/22/2023	1920	3	0%		1917
1/23/2023	5257	5	-		5252
1/24/2023	5097	990	19%	Problēmas sākās jau pa nakti, bet izteikti kļūdas parādījās ap 07:00, kļūdas pazuda ap 12:20	4107
1/25/2023	5153	4	-		5149
1/26/2023	5173	46	1%		5127
1/27/2023	4731	1	-		4730
1/28/2023	3079	0	-		3079
1/29/2023	2129	1	-		2128
1/30/2023	5509	1	-		5508
1/31/2023	5312	3700	70%		1612
2/1/2023	4943	389	8%		4554
2/2/2023	4450	263	6%		4187
2/3/2023	4146	344	8%		3802
2/4/2023	2304	205	9%		2099
2/5/2023	1889	228	12%		1661
2/6/2023	4566	651	14%	Izlabota perioda gadskaitļa attēlošanu (3922. tagad uzrāda korekti 2022.)	3915
2/7/2023	1202	146	12%		1056
2/8/2023	5237	883	17%		4354
2/9/2023	4927	134	3%		4793

2/10/2023	4538	81	2%		4457
2/11/2023	2620	1105	42%		1515
2/12/2023	2069	0	-		2069
2/13/2023	1544	667	43%		877
2/14/2023	6430	38	1%		
2/15/2023	4767	10	0%		
2/16/2023	4964	5	0%		
2/17/2023	4490	6	0%		
2/18/2023	2566	0	-		
2/19/2023	2119	183	9%		
2/20/2023	6002	10	0%		
2/21/2023	5827	3906	67%		
2/22/2023	2087	21	1%		
2/24/2023	5000	4	-		
2/26/2023	2500	3	0%		
2/27/2023	1000	0	-		
2/28/2023	5353	210	4%		
3/1/2023	5405	1432	26%		
3/2/2023	4731	9	0%		
3/3/2023	5016	4461	89%		
3/4/2023	2789	0	-		
3/5/2023	2090	1	-		
3/6/2023	6242	2709	43%		
3/7/2023	544	9	2%		
3/7/2023	5349	9	0.17%	Daļai personu problēmas ar 2022.gada ienākumu kopsummu. Problēma visticamāk parādījies 06.03.2023 13:20 un atrisinājiesies 07.03.2023 11:30	
3/8/2023	4604	4	0.09%		
3/9/2023	4089	1	0.02%		