

Kam: **Ekonomikas ministrijai**
pasts@em.gov.lv

*IZ_FLA_01/2023

Par Ekonomikas ministrijas sagatavoto Latvijas nacionālo pozīciju par priekšlikumu Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai ar ko groza Direktīvu 2011/83/ES attiecībā uz attālināti noslēgtiem patēriņa finanšu pakalpojumu līgumiem un atceļ Direktīvu 2002/65/EK

[1] Fintech Latvija Asociācija (turpmāk – Asociācija) ir iepazinusies ar priekšlikumu Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvai ar ko groza Direktīvu 2011/83/ES attiecībā uz attālināti noslēgtiem patēriņa finanšu pakalpojumu līgumiem un atceļ Direktīvu 2002/65/EK (turpmāk – Priekšlikums) un Ekonomikas ministrijas sagatavoto Latvijas nacionālo pozīciju Nr.2 par Priekšlikumu (turpmāk – Nacionālā pozīcija) un izsaka savus priekšlikumus.

[2] Aicinām Nacionālajā pozīcijā iekļaut Asociācijas pozīciju par atteikuma pogas obligātas ieviešanas pienākumu. Neapšaubāmi atteikuma tiesību realizēšanas tiesības pirmajās 14 dienās pēc līguma parakstīšanas, nemaksājot soda naudu par to izlietošanu, ir nepieciešams noteikums, lai nodrošinātu augsta līmeņa patērētāju tiesību aizsardzību. Tomēr, būtu vēlams izvairīties no pārāk detalizēta regulējuma radīšanas šajā jautājumā, kā tas iecerēts Direktīvas projektā, jo tas nepaaugstinās patērētāju aizsardzības līmeni, un vienlaikus nepamatoti pārslogos pakalpojumu sniedzējus.

[3] Saskaņā ar projektu atteikuma pogai ir jābūt labi redzamai elektroniskajā saskarnē, un tās aktivizēšanas rezultātā patērētājam tiktu nekavējoties paziņots, ka atteikuma tiesības ir izmantotas. Mēs uzskatām, ka šāds noteikums varētu radīt sekas patērētājam, kuras patērētājas nemaz nav vēlējies sasniegt, jo īpaši nejaušas atteikuma pogas aktivizēšanas gadījumā, kas izraisītu tūlītēju līguma izbeigšanu, tādējādi liedzot patērētājam piekļuvi visiem sniegtajiem pakalpojumiem.

[4] Ņemot vērā vispārējo mērķi ļaut patērētājiem atteikties no distances līguma iepriekš minētajā laikposmā, pakalpojumu sniedzējiem būtu jāļauj ievērot šo noteikumu visām pusēm ērtā veidā. Proti, regulējumā jānodrošina, ka patērētāji var viegli un pārdomāti atteikties no līguma, vienlaikus izvairīties no nejaušas atteikšanās riska, kas apdraudētu visu procesu. Svarīgi arī saprast, ka dažādi pakalpojumu sniedzēji šajā nozarē jau ir ieviesuši sistēmas, kuru mērķis ir nodrošināt patērētājiem vienkāršu un pieejamu atteikšanos, kas padara pogas ieviešanu nevajadzīgu. Papildus arī uzsverams, ka, piemēram, patērētāju kredīšanas nozarē patērētājam arī tiek nodrošinātas tiesības veikt kredīšanas līgumā norādīto aizdevuma summu atmaksu pirms maksājuma termiņa beigām, kas piedāvā papildus aizsardzību.

[5] Jautājumu un precizējumu gadījumā, lūdzam sazināties ar Asociāciju, rakstot uz e-pastu: info@fla.lv.

Ar cieņu,

Tīna Lūse, valdes locekle

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU!